	DOCUMENTO	DOC 01
	POLITICA DELLA QUALITA'	Revisione : 01
		Data : 01/02/2018

ARACNOS SRL ,Società a Responsabilità limitata fondata nel 2003, pone come fine della Sua attività di servizi di gestione dei pest control, derattizzazione, disinfestazione, allontanamento volatili e disinfezione batterica la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti monitorandole quotidianamente con idonei strumenti oggettivi allo scopo di costruire mantenere un rapporto di reciproca fiducia ed ampliare il numero degli stessi nel territorio Lombardo – Veneto.


ARACNOS SRL consapevole che la tutela dell'ambiente ed il miglioramento degli impatti ambientali derivanti dalla sua attività di servizi rappresentano fattori di importanza strategica per il presente e per lo sviluppo futuro dell'Azienda si impegna perseguire a pianificare e gestire le attività aziendali tenendo sempre in considerazione anche l'impatto ambientale derivate dalle stesse impiegando prodotti chimici a basso impatto e prevenendo l'inquinamento riducendo gli scarti ed attuando una raccolta diversificata dei rifiuti .

E' evidente altresì che questa nuova cultura della qualità in senso completo richiede il coinvolgimento di tutta l'organizzazione aziendale pertanto la ARACNOS SRL si impegna a definire con la massima chiarezza nella definizione dei ruoli e delle responsabilità per garantire una corretta comunicazione e un impegno costante nella formazione e nell'aggiornamento di tutto il personale che opera, per assicurare risorse umane capaci, non solo di condurre efficacemente le attività lavorative, ma anche di affrontare positivamente gli sviluppi tecnici e gestionali sempre comunque nel rispetto dei principi etici e del rispetto delle persone. L'Azienda a questo proposito impone l' assoluto rifiuto di lavoro infantile o obbligato nonché condanna qualunque formula di discriminazione dei lavoratori e promette il Suo costante impegno a rendere l'ambiente di lavoro sempre più sicuro per l'integrità di tutte le persone che vi operano.

Infine la ARACNOS SRL consapevole che la qualità, intesa come la capacità di fornire al cliente un servizio in grado di soddisfare le esigenze implicite ed esplicite, è un fattore strategico per la competitività e per l'affermazione delle aziende sui mercati garantisce la puntuale definizione, per ogni servizio offerto, dello standard qualitativo che l' Azienda intende assicurare, altresì rifiutando una qualità minore rispetto a quella specificata. Nella definizione dei propri standard qualitativi attraverso una corretta documentazione la ARACNOS S.r.l. si impegna al totale rispetto dei requisiti legislativi, nazionali per l'attività svolta, alla messa in atto di idonee procedure di prevenzione per la massima sicurezza per il servizio svolto.

L'azienda è oltremodo impegnata al continuo miglioramento dei servizi svolti e considera di fondamentale importanza la costante ridefinizione degli standard qualitativi, per il raggiungimento dei quali è intensamente impegnata in uno sforzo di adeguamento anche delle strutture e attrezzature attraverso una loro ottimale gestione garantendo così a tutti i propri clienti e soci che i servizi siano svolti con la massima efficienza il cui livello è costantemente misurato con opportuni indicatori, in particolare:

- 1) Definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- 2) Rispettare i valori Clienti, Fornitori;
- 3) Migliorare incessantemente i processi ed i risultati conseguiti;
- 4) Ricercare la qualità in qualsiasi aspetto dell'attività aziendale;
- 5) Porsi quale punto di riferimento nel mercato.

	DOCUMENTO	DOC 01
	POLITICA DELLA QUALITA'	Revisione : 01
		Data : 01/02/2018

Al fine di raggiungere tali obiettivi la ARACNOS SRL ha ritenuto indispensabile applicare a tutti i livelli aziendali un sistema di gestione integrato per la gestione della qualità con riferimento al modello proposto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a:

- 1) Definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;*
- 2) Verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla Direzione;*
- 3) Verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;*
- 4) Rispettare le normative vigenti, in particolare quelle inerenti la sicurezza sul lavoro;*
- 5) Coinvolgere le proprie risorse umane attraverso un opportuno addestramento ed incoraggiando le iniziative personali tese al miglioramento della qualità;*
- 6) Condividere, comunicare e promulgare a tutti i livelli la politica e la filosofia aziendale;*
- 7) Mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che interessano contemporaneamente Qualità, Sicurezza e Ambiente.*
- 8) Focalizzare l'attenzione sul cliente e sulle parti interessate, comprendendo le necessità dei clienti e pianificando le proprie attività per soddisfarle;*
- 9) Assumersi responsabilità e leadership, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici;*
- 10) Valutare i rischi e le opportunità associate ai processi;*
- 11) Porsi come obiettivo permanente il miglioramento continuo.*

IL TITOLARE